



## **Belangrijke informatie over bloemverwerkingen in epoxy.**

Bloemverwerking in epoxy vormt een eeuwige tastbare herinnering aan een speciaal moment of dierbaar persoon/huisdier.

### **Hoe werkt het?**

Verse bloemen worden professioneel gedroogd. Wel is het van belang dat de verse bloemen zo snel mogelijk bij ons terecht komen. Hoe verser de bloemen hoe mooier het eindresultaat.

Tevens kunnen ook kunstbloemen en al aan de lucht gedroogde bloemen bij ons in epoxy gegoten worden.

Bloemen kunnen na het drogen een tint afwijken in kleur in vergelijking met verse bloemen. Zo worden rode rozen altijd donkerder van kleur en witte rozen worden een tint meer beige. Dit kan helaas niet tegengegaan worden.

### **Hoe komen mijn bloemen op de juiste plek?**

U kunt deze op afspraak brengen of als u wat verder weg woont per post naar ons versturen.

### **Hoe kan ik een bloemverwerking in epoxy bestellen?**

U kunt via onze website onder het kopje bloempreparatie het bestelformulier downloaden. Wanneer u deze heeft ingevuld kunt u deze via de post of via de email naar ons toesturen.

### **Hoe betaal ik?**

U kunt op 2 manieren de betaling voldoen.

U kunt ervoor kiezen het totale bedrag in 1 keer over te maken.

Of u kiest voor een aanbetaling van 35% en het restant bedrag over te maken voor verzending of via PIN wanneer u het eindproduct komt ophalen.

### **Kan ik mijn bestelling nog annuleren?**

U kunt uw bestelling binnen 24 uur annuleren. Wanneer u hiervoor kiest ontvangt u uw aanbetaling geheel terug. Wanneer u na 24 uur uw bestelling wenst te annuleren, kan uw aanbetaling helaas niet meer terug gestort worden. Dit in verband met de gemaakte kosten ter voorbereiding op uw bestelling en administratief werk.

Heeft u de bestelling volledig op voorhand voldaan dan wordt er bij annulering binnen 24 uur het volledige bedrag geretourneerd. Bij annulering na 24 uur word er 25% van het betaalde bedrag ingehouden voor gemaakte kosten.

### **Hoe worden de bloemen in de epoxy geplaatst?**

Uiteraard kunt u dit zelf bepalen. U kunt van te voren aangeven wat u het mooiste vindt qua compositie en daarnaast zal er voor de bloemen ingegoten worden nog contact met u opgenomen met een foto van een ontwerp ter goedkeuring. Wij starten het gietproces pas wanneer u goedkeuring heeft gegeven voor een ontwerp.

Wanneer het gietproces is begonnen kan er niks meer veranderd worden.



### **Hoeveel bloemen moet ik meebrengen of opsturen?**

Vaak sturen klanten hun gehele boeket naar ons toe zodat wij ook voldoende bloemen hebben om uit te kiezen. Niet alle bloemen zullen meer even vers en mooi zijn na de bruiloft of uitvaart.

### **Wanneer zal mijn bestelling klaar zijn?**

Het droogproces van de bloemen duurt 2 - 3 weken. Hierna word de tijd genomen om de bloemen zo mooi mogelijk in te gieten. Afhankelijk van de drukte en grootte kan dit 2 - 3 weken duren.

In totaal zal het 6 – 8 weken duren voor de bestelling gereed is voor ophalen / verzenden. Tijdens het hoogseizoen kan dit zelf oplopen tot 12 weken ( juni t/m augustus)

### **Wat als mijn bestelling klaar is?**

Zodra uw bestelling klaar is word er uiteraard contact met u opgenomen.

Heeft u ervoor gekozen om de bestelling op te komen halen, dan maken wij hiervoor een afspraak. Dit kan telefonisch of via de email gebeuren.

Heeft u gekozen voor verzending dan ontvangt u een track & trace code van DHL. Alle producten worden verzekerd verzonden. De verzendkosten naar NL bedraagt € 9,00 en naar België € 14,00.

LET OP: voor verzending ontvangt u een factuur om het restant bedrag te betalen. Ik vraag u vriendelijk dit bedrag binnen 14 dagen te voldoen. Pas na betaling zal het product verzonden worden.

Heeft u gekozen het totaalbedrag volledig vooraf te voldoen dan word het product direct verzonden.

### **Heb ik garantie op mijn bloemverwerking in epoxy?**

Een bloemverwerking in epoxy is een manier om bloemen voor eeuwig te kunnen bewaren. Een gieting kan niet vergaan maar in de loop van de tijd wel geler van kleur worden. Dit verschilt per omgeving.

Wij adviseren de gieting nooit in de volle zon te plaatsen, boven een verwarming of in een spot light. Zo kan de levensduur verlengt worden.

Er kan dus geen garantie gegeven worden op het bestelde product.

### **Kan mijn boeket nageemaakt worden aan de hand van een foto?**

Jazeker kan dit! U kunt een foto toevoegen aan uw bestelling. Ideaal voor als u de bloemen niet meer heeft of deze de speciale dag niet overleefd hebben.

Tevens kan dit ook als cadeau idee voor een jubileum.

### **Hoe kan ik de bloemen het beste verpakken voor verzending?**

Als u wenst de bloemen of het boeket te versturen naar ons atelier dan ontvangt u hiervoor per email/ telefonisch de instructies.



Indien 1 of meerdere bloemen onderweg toch beschadigd raken dan kunnen wij deze bloemen vervangen indien nodig. Dit word ten alle tijden altijd eerst met u overlegd.

De kosten van de bloemen max. € 25,00 worden naderhand berekend op het eindfactuur.

Heeft u nog vragen en/of opmerkingen?

Neem dan contact met ons op.

Sabrina's resinart & candles

sabrinaresinart@outlook.com

06- 27 23 24 30